

**IL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA-OFFERTA DI LAVORO  
NEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI MODENA**

*3 Novembre 2010*

*Servizio Politiche del Lavoro*

## **ANALISI DELLE FIGURE PROFESSIONALI E QUALIFICHE MAGGIORMENTE RICHIESTE AI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI MODENA NEI MESI GENNAIO – SETTEMBRE 2010**

*Principali evidenze dall'indagine quali-quantitativa in merito all'incontro domanda/offerta di lavoro presso i Centri per l'Impiego della Provincia di Modena (Gennaio-Settembre 2010)*

Nei primi nove mesi del 2010, rispetto agli stessi mesi del 2009, è cresciuto il numero di richieste di personale inoltrate dalle aziende ai Centri per l'Impiego con un picco delle richieste per quanto riguarda il mese di Settembre (*Tabella 1*).

È in crescita inoltre il numero di posti di lavoro complessivamente richiesti dalle aziende rispetto al 2009.

I principali settori cui fanno capo le aziende che nel 2010 hanno inoltrato le richieste ai Centri per l'Impiego sono il tessile-abbigliamento, la metalmeccanica, il commercio ed i servizi. Settori che per altro manifestano una crescita delle richieste tra il 2009 ed il 2010. Nel comparto dei servizi 'privati' ha rilevanza in particolare il settore dei 'servizi per edifici e paesaggio' dove si trovano tra le altre attività di cura e manutenzione del paesaggio e di pulizia, oltre alle richieste da parte di agenzie di somministrazione rivolte agli stessi Centri per l'Impiego (*Tabella 1*).

Sul piano settoriale, tra le richieste pervenute ai Centri per l'Impiego si registra una quasi completa assenza di richiesta da parte di aziende dell'agricoltura e del settore agroalimentare, settori che stanno avendo buone performance dal punto di vista dell'economia e dei riflessi positivi sul mercato del lavoro (*Tabella 2*).

Nel 2010 alcune figure professionali risultano nettamente in crescita rispetto allo stesso periodo del 2009 (*Tabella 4*). Tra queste figure in particolare:

- i tecnici per la conduzione delle macchine a controllo numerico;
- i saldatori;
- i conduttori di carrello elevatore;
- i tecnici per il controllo della qualità;
- i montatori industriali;
- gli idraulici;
- gli ingegneri meccanici;
- gli operatori delle macchine per la produzione meccanica;

In crescita, anche se marginale, anche gli operatori commerciali per l'estero e per l'Italia.

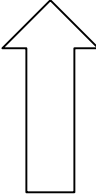
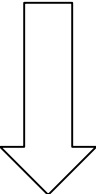
Sul piano delle professionalità richieste, le richieste di profili generici risulta in sensibile diminuzione rispetto alla fase 'pre-crisi' mentre reggono, e crescono in proporzione rispetto al numero di figure complessivamente richieste, le figure specializzate e gli impiegati. Questo aspetto è testimoniato dal confronto tra lo stock delle richieste di personale attualmente aperte presso i Centri per l'Impiego provinciali e lo stock delle richieste aperte durante la fase pre-crisi e confermato dalle valutazioni che emergono dalle testimonianze degli operatori dei Centri per l'Impiego. (Cfr. *Tabella 5, Grafico 1*).

I Centri per l'Impiego della provincia di Modena vivono una fase dell'incrocio domanda-offerta di lavoro dove la 'fascia bassa' di disoccupati, caratterizzati da profili generici, trova difficoltà alla luce di richieste aziendali più orientate verso le professionalità più specifiche e tecniche. Nella fase attuale del mercato del lavoro viene a mancare in particolare la domanda di lavoro da parte di aree di lavoro che alimentano in una fase 'ordinaria' di mercato la componente 'generica' del mercato, edilizia e trasporti in particolare (*Grafico 2*).

Per contro l'incrocio domanda – offerta di lavoro presso i Centri per l'Impiego sta spostando il proprio baricentro nella fascia media del mercato, dove un lavoratore possiede competenze tecniche e professionali più specifiche, ed in tale ambito si assiste ad un ricorso da parte delle aziende a lavoratori iscritti alle liste di mobilità (*Grafico 2*).

Rispetto alla fase 'pre-crisi', infine, le richieste di personale al di là della specifica mansione richiesta si caratterizzano per un maggior numero di competenze o conoscenze, trasversali o specifiche, ed un maggior grado di specializzazione (es. competenze informatiche e utilizzo di programmi e tecnologie specifiche, utilizzo delle lingue, specializzazione su lavorazioni particolari ecc.). In questo senso si assiste ad un innalzamento in termini di qualità per quanto concerne i fabbisogni professionali delle aziende.

Tabella 1 - Andamento delle richieste di personale pervenute ai Centri per l'Impiego da parte di aziende da Gennaio a Settembre

Mese	Numero di richieste 2010	 Dinamica in crescita	Richieste nel 2009	 Dinamica in diminuzione	
Gennaio 2010	181				173
Febbraio 2010	187				173
Marzo 2010	260				179
Aprile 2010	248				146
Maggio 2010	244				156
Giugno 2010	243				152
Luglio 2010	212				153
Agosto 2010	167				98
Settembre 2010	256				202

Nota: nel n. di richieste sono incluse le richieste pervenute allo Sportello Intermediazione Assistenti familiari

Numero aziende che ha fatto richieste di personale ai Centri per l'Impiego nel 2010:

**1.289 (952 nel 2009)**

Numero richieste pervenute ai Centri per l'impiego della Provincia di Modena nei mesi gennaio-settembre 2010 e direttamente gestite dai Centri per l'Impiego:

**1.998 (1.432 nel 2009)**

Numero posti di lavoro richiesti:

**2.535 (1.908 nel 2009)**

Numero posti di lavoro per richiesta:

**1,3 (1,3 nel 2009)**

Tabella 2 - Posti di lavoro richiesti ai Centri per l'Impiego della provincia di Modena per settore di attività dell'azienda richiedente

Settore di attività	Gennaio – Settembre 2010		Gennaio-Settembre 2009	Variazione 2009 - 2010
	Numero posizioni lavorative richieste	Incidenza sul totale dei lavoratori richiesti	Numero posizioni lavorative richieste	
Agricoltura e primario	63	2,5	48	15
Alimentare	34	1,3	45	-11
Tessile-abbigliamento	238	9,4	153	85
Legno carta editoria	41	1,6	27	14
Chimica, gomma, plastica	57	2,2	29	28
Lavorazione minerali non metalliferi	57	2,2	48	9
Metalmeccanica	209	8,2	73	136
Fabbricazione prodotti elettronica e apparecchiature elettriche	28	1,1	22	6
Fabbricazione di macchinari ed apparecchiature	96	3,8	43	53
Fabbricazione di mezzi di trasporto	9	0,4	1	8
Fabbricazione di mobili ed altre industrie manifatturiere	29	1,1	14	15
Riparazione manutenzione di macchine e apparecchiature	45	1,8	16	29
Fornitura di energia, acqua e gestione reti	20	0,8	25	-5
Edilizia	145	5,7	113	32
Commercio	315	12,4	237	78
Servizi 'privati'	675	26,6	645	30
Turismo	107	4,2	98	9
Amministrazione pubblica	58	2,3	8	50
Istruzione	36	1,4	21	15
Sanità e assistenza sociale	67	2,6	102	-35
Attività ricreative, di intrattenimento	22	0,9	16	6
Altri servizi alla persona	124	4,9	44	80
Attività svolta presso famiglie e convivenze	60	2,4	60	0
Totale	2.535	100,0	1.908	627

Tabella 3 – Posti di lavoro richiesti ai Centri per l’Impiego della provincia di Modena per settore di attività dell’azienda richiedente – Dettaglio dei servizi

Settore di attività	Gennaio – Settembre 2010		Gennaio-Settembre 2009	Variazione 2009 - 2010
	Numero posizioni lavorative richieste	Incidenza sul totale dei lavoratori richiesti	Numero posizioni lavorative richieste	
Trasporto e magazzinaggio	174	25,8	120	54
Servizi di informazione e comunicazione	60	8,9	74	-14
Attività finanziarie ed assicurative	55	8,1	34	21
Attività immobiliari	9	1,3	9	0
Attività professionali scientifiche e tecniche (es. attività legali e contabilità)	103	15,3	104	-1
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese (es. attività di ricerca e selezione, servizi per edifici e paesaggio, supporto per le funzioni di ufficio)	274	40,6	304	-30
Servizi 'privati'	675	100,0	645	30

Tabella 4 - Qualifiche maggiormente richieste (con almeno 10 posizioni richieste) nei mesi da Gennaio a Settembre 2010 - **Tra parentesi lo stesso dato riferito ai mesi gennaio – Settembre 2009 per i profili con più di 15 richieste \***

	Numero profili richiesti nei mesi gennaio-settembre 2010
Totale	2.768
<i>di cui</i>	
Assistente domiciliare **	113 (136)
Addetto alla contabilità generale	86 (98)
Pulitore di locali	75 (73)
Commesso di vendita	66 (69)
Autista	60 (46)
Magazziniere	57 (30)
Perito agrario ***	53 (2)
Addetto alla segreteria	52 (54)
Elettricista	51 (38)
Tecnico conduzione di macchine a controllo numerico	46 (3)
Collaboratore amministrativo	45 (43)
Saldatore	45 (24)
Addetto Contabilità clienti fornitori	43 (32)
Conducente di carrello elevatore	42 (12)
Addetto alla contabilità bilancio	41 (25)
Facchino	41 (56)
Operatore commerciale estero	39 (32)
Barista	39 (30)
Educatore	36 (21)
Commesso di banco	32 (11)
Tecnico controllo qualità	29 (11)
Montatore industriale	29 (7)
Idraulico	25 (5)
Operatore commerciale per l'Italia	24 (17)
Operatore generico di produzione	24 (41)
Stiratrice	24 (14)
Centralinista telefonico	23 (9)
Addetto Vendite specializzate	22 (12)
Tornitore di metalli	22 (2)
Plasticista stampatore	21 (12)
Modellista di sartoria	21 (12)
Maestra d'asilo	20 (-)
Cucitore di pelletteria	20 (-)
Imbustatore	20 (14)
Addetto attività commerciali e tecniche	20 (50)
Estetista	19 (12)
Cuoco	19 (10)
Esperto di vendita di prodotti assicurativi	18 (3)
Stampatore di materie plastiche	18 (3)
Stiratrice di tintoria e lavanderia	17 (4)
Assistente dentista	16 (9)
Tecnico commerciale	16 (7)
Consulente finanziario	16 (-)
Ingegnere meccanico	16 (5)
Operatore macchine produzioni meccaniche	16 (-)
Cucitore a macchina per produzione in serie di abbigliamento	16 (10)
Macellaio	15 (5)
Modellista di maglieria	15 (15)
Fresatore	14
Educatore professionale	14
Manovale all'assemblaggio meccanico	14
Disegnatore meccanico	13

Addetto alle spedizioni	13
Tecnico specialista di sistemi di programmazione	13
Contabile di magazzino	13
Aiuto cuoco	13
Parrucchiere	13
Sceglitore di articoli in ceramica	13
Meccanico manutentore	12
Montatore di macchine industriali	12
Smaltatore su vetro e ceramica	12
Smaltatore	12
Grafico pubblicitario	12
Perito elettrotecnico	12
Carpentiere in ferro	12
Addetto Paghe e contributi	12
Operatore linee di produzione alimentari	12
Manovale edile	12
Muratore	11
Addetto attrezzaggio macchine utensili	11
Cameriere	11
Agente di commercio	11
Ausiliario di vendita	11
Disossatore	11
Montatore di quadri elettrici	11
Addetto alle presse industriali dei metalli	11
Addetto agli acquisti merci	10
Geometra	10
Imballatore	10
Postino	10

\* *Il numero di profili richiesti è superiore alle persone richieste poiché le aziende indicano più opzioni di profilo per la medesima posizione*

\*\* *Include le richieste di lavoro gestite dal Servizio Intermediazione Assistenti Familiari caricate su Sistema Informativo Lavoro*

\*\* *Dato relativo alle richieste di rilevatori per il Censimento dell'Agricoltura*

**Tabella 5 - OFFERTE DI LAVORO PUBBLICIZZATE PRESSO I CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI MODENA ai 20/09/2007 (PRE CRISI)**

CPI	Addetti pubblici esercizi	Impiegati	Operai generici	Operai specializzati	Operai stagionali/agricoli	Tecnici	Vari	TOTALE	Qualifica non disponibile
CARPI	0	24	21	58	0	4	10	124	7
MIRANDOLA	2	5	10	22	0	1	5	91	46
MODENA	2	28	9	30	1	9	16	134	39
PAVULLO NEL FRIGNANO	4	16	59	7	0	0	0	98	12
SASSUOLO	1	41	31	82	2	3	38	256	58
VIGNOLA	0	9	14	33	0	7	43	141	35
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>123</b>	<b>144</b>	<b>232</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>112</b>	<b>844</b>	<b>197</b>

**Grafico 1- OFFERTE DI LAVORO PUBBLICIZZATE PRESSO I CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI MODENA – DATO AL 2 Novembre 2010**

Categoria	Addetti pubblici esercizi	Impiegati	Operai generici	Operai specializzati	Operai stagionali-agricoli	Tecnici	Vari	TOTALE
MODENA	5	11		6		1	7	30
CARPI	4	4		9		3	1	17
MIRANDOLA	5		2	6		1	2	16
SASSUOLO		3		9		4	6	22
VIGNOLA	5	8		3		1	2	19
PAVULLO NEL FRIGNANO	3	2	4	3		1	2	15
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>36</b>		<b>11</b>	<b>20</b>	<b>119</b>

Home Sezione Pubblica del SII

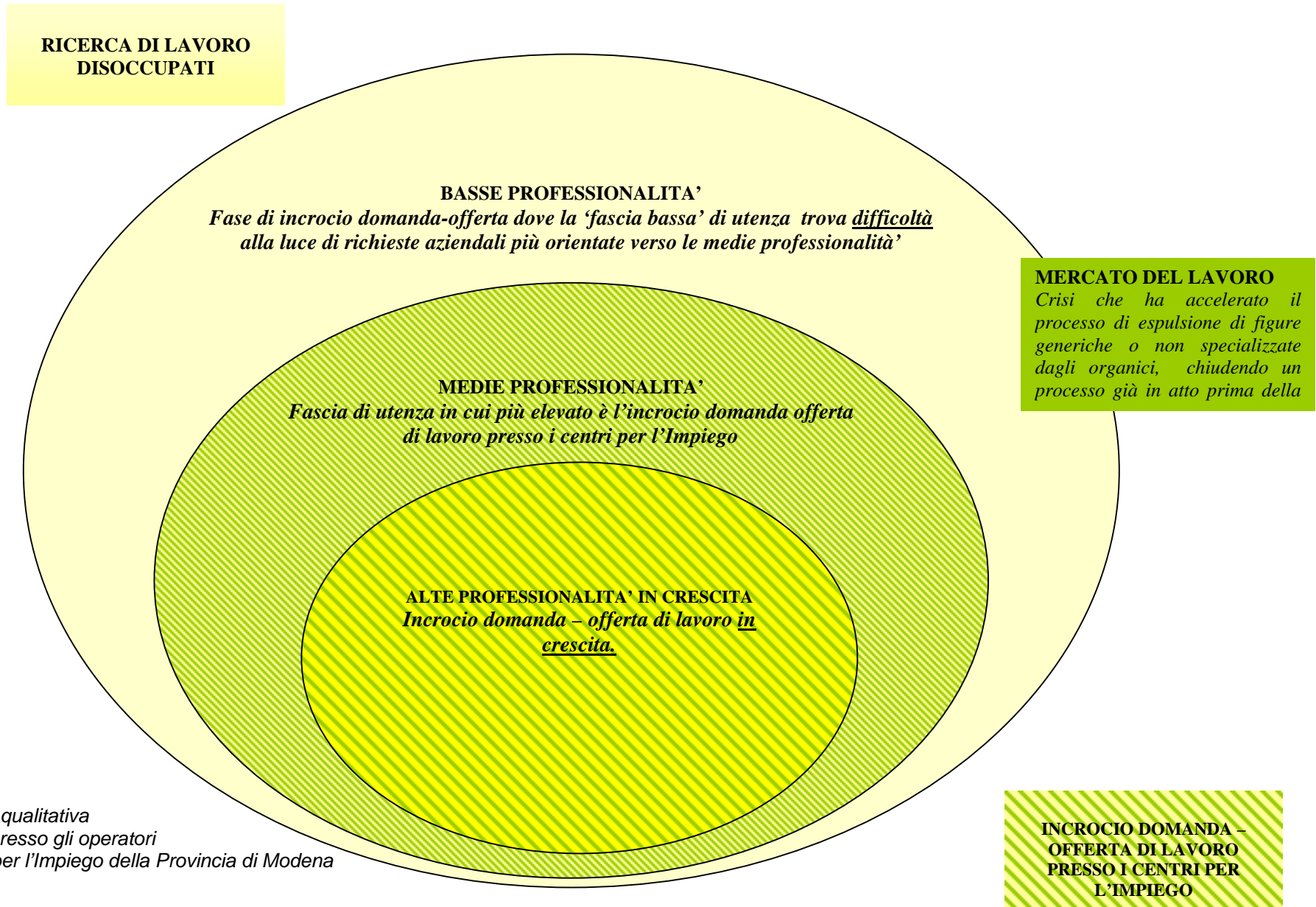
Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie  
Piano Nazionale di e-Government

Intranet locale

NOTA: Include le offerte di lavoro che sono complessivamente pubblicate dai Centri per l'Impiego. Non include le offerte per le quali i Centri per l'Impiego dispongono di un numero ampio di profili da inviare alle aziende risposta alle richieste di personale.



GRAFICO 2 - TENDENZE REGISTRATE DAI CENTRI PER L'IMPIEGO NELL'INCROCIO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO



Fonte:  
rilevazione qualitativa  
effettuate presso gli operatori  
dei Centri per l'Impiego della Provincia di Modena

## ANALISI DELLE RICHIESTE DI PERSONALE PERVENUTE AI CENTRI PER L'IMPIEGO E GESTITI DAI SERVIZI DI INCONTRO DOMANDA - OFFERTA

**Tabella 6 – RICHIESTE DI PERSONALE PERVENUTE AI CENTRI PER L'IMPIEGO ED ESITI DEL SERVIZIO INCONTRO DOMANDA/OFFERTA**

	Gen-Set 2009		Gen-Set 2010		Variazione % 2009 - 2010
	v.a	%	v.a	%	
<b>N. aziende che hanno richiesto il servizio</b>	952		1.289		35,4%
<b>N. richieste di personale pervenute dalle aziende</b>	1.288		1.890		41,4%
<i>di cui evase</i>	1.154	89.6	1.479	78.3	
<i>di cui ritirate</i>	99	7.7	89	4.7	
<i>di cui in corso</i>			272	14,4	
<i>di cui non evase per mancanza di profili</i>	35	2.7	50	2.6	
<b>N. posti di lavoro* per cui è stato chiesto il servizio</b>	1.747		2.418		34,0%
<i>per cui sono stati inviati nominativi</i>	1.558	89.2	1.925	79.6	
<i>referiti a richieste ritirate</i>	128	7.3	97	4.0	
<i>referiti a richieste in corso</i>			291	12.0	
<i>per cui non erano presenti profili professionali corrispondenti</i>	48	2.7	57	2.4	
<b>Rose** inviate in risposta alle richieste</b>	2.769		2.627		-5,1%
<i>n. medio di rose inviate per richiesta</i>	1,5		1,1		
<i>n. medio di nominativi per rosa</i>	8,2		12,9		
<b>Persone segnalate</b>	10.972		14.961		36,4%
<i>n. medio di segnalazioni per persona</i>	2,1		2,3		
<i>Provincia di Modena - Servizio Politiche del lavoro - Elaborazione da dati SILER</i>					

\*ciascuna domanda espressa dalle imprese può contenere più profili. Il numero medio di profili per richiesta è 1,3 per entrambi gli anni presi a riferimento.

\*\*per rosa" si intende un elenco di persone individuate e preselezionate sulla base delle caratteristiche richieste dalle aziende per i singoli posti di lavoro.